**Страховой представитель: для чего он нужен и как его найти?**

Каждый гражданин РФ может бесплатно и постоянно пользоваться услугами страховых представителей. Страховые представители - это сотрудники страховых медицинских организаций, прошедшие специальное обучение, в обязанности которых входит сопровождение пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи, курирование хода лечения и оказание при необходимости правовой поддержки.

**Консультационная поддержка**

**Страховой представитель ответит на вопросы о:**

- правилах выбора и замены страховой компании, медицинской организации и лечащего врача;

- регламентированных сроках получения медицинской помощи;

- порядках и сроках прохождения профилактических мероприятий;

- видах и условиях предоставления медицинской помощи по ОМС;

- правах в сфере охраны здоровья в рамках государственных гарантий.

**Индивидуальное информационное сопровождение**

**Страховой представитель проинформирует в случае вашего согласия о:**

- сроках, месте и порядке прохождения диспансеризации;

- необходимости постановки на диспансерный учет и назначенном лечении в случаях:

* подозрении или постановки онкологического диагноза;
* наличия сердечно-сосудистых и других хронических заболеваний.

**Защита прав**

**Страховой представитель решит трудности в ходе получения медицинской помощи в случаях:**

- отказа в предоставлении или нарушении сроков медицинской помощи по программе ОМС;

- просьб об оплате медицинской помощи, входящей в ОМС;

- возникновения проблем с госпитализацией;

- наличия сомнений в обоснованности поставленного диагноза и назначенного лечения;

- неудовлетворенности качеством лечения.

Страховой представитель организует экспертизу качества оказанной медицинской помощи, взаимодействие с медицинской организацией при выявленных нарушениях, а также окажет правовую и методическую поддержку в досудебном и судебном порядках.

**Где найти страхового представителя?**

Обратитесь в страховую медицинскую компанию, которая выдала вам полис ОМС.

**Если вы застрахованы в компании «СОГАЗ-Мед», связаться с вашим страховым представителем вы можете по бесплатному круглосуточному номеру контакт-центра 8 800 100 07 02.**