Утверждаю

Главный врач ГБУЗ АО

«Свободненская ГП»

И.В.Юдина\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

План мероприятий по улучшению качества работы ГБУЗ АО «Свободненская городская поликлиника»

на I квартал 2019г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п\п | Наименование мероприятия. | Основание реализации (результат независимой оценки) | Срок реализации. | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия. |
| 1. | Проведение информационных встреч с пациентами, проживающими на территории обслуживания поликлиники по адресу: ул.Мухина, д.49, в 16.00 (конференц.зал стоматологии) |  | 31.01.2019г.;  28.02.2019г.;  29.03.2019г. | Л.Н.Харичко- зам.гл.врача по клинико-экспертной работе. |  | Составление протокола об оказании действенной помощи обратившимся. |
| 2. | Размещение на сайте анкет по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг по ГБУЗ АО «Свободненская городская поликлиника» |  | 10.03.2019г. | Программист,  Т.М.Соловьева- врач методист. |  | 78% удовлетворенных качеством предоставляемых услуг. |
| 3 | Обработка информации, поступающей на официальный сайт. |  | Ежедневно, ежемесячно, ежеквартально |  |  |  |
| 4. | Обработка информации, поступающей по «телефону доверия» и почтовый ящик. |  | Ежедневно, ежемесячно, ежеквартально |  |  | 5 |
| 5. | Проведение анализа обработки информации, поступающей на официальный сайт (вопрос-ответ, анкетирование), по «телефону доверия», через почтовый ящик для обращений граждан. |  | Ежедневно, ежемесячно, ежеквартально | Харчевникова А.В.- зав. отделением профилактики |  | 91% |
| 6. | Проведение заседаний рабочей группы по подведению итогов работы по рассмотрению обращений граждан и принятых мерах. |  | 11.10.2018г.  09.11.2018г.  11.12.2018г. | Харичко- зам.главного врача по клинико-экспертной работе. |  |  |