Утверждаю

 Главный врач ГБУЗ АО

 «Свободненская городская

 поликлиника»

 Юдина И.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**План работы «Общественного совета» по ГБУЗ АО «Свободненская городская поликлиника» на 2019г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный  | Результат | Показатели, характерезуюшие результат выполнения мероприятия |
| 1. | Работа постоянно действующего общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГБУЗ АО «Свободненская городская поликлиника» с последующим размещением на сайте. | Максимальное значение 100 баллов | 29.01,26.02;27.03;30.05.2019г.;29.07;31.10;16.12.2019г.. в 16.00Ул.К.Маркса, 17 (основной корпус-коферецзал) | И.В.Юдина-главный врач  | Улучшение оказания медицинских услуг. | -Открытость и доступность-25% (максимальн.)-Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг-25%.-Время ожидания в очереди при получении медицинских услуг—25%.-Доброжелательность, вежливость и компетентность работников мед. организации-25%.-Удовлетворенность качеством обслуживания в поликлинике-25% |
| 2. |  Обновить Положение об общественном совете по независимой оценке качества работы лечебного учреждения с последующим размещением на сайте лечебного учреждения. | Регламентация основных вопросов деятельности общественного совета | 03.07. 2019г. | Харичко Л.Н.Зам.гл.врача | Проведение независимой оценки качества медицинских услуг | Выявление, обобщение, анализ общественного мнения и рейтингов о качестве работы поликлиники- 75% (максимальная) |
| 3 | Утвердить состав рабочих групп (подключить общественные организации в районах) для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями области (анкетного опроса потребителей медицинских услуг и проведения контрольной закупки оказываемых услуг) | Проведение анкетирования пациентов не менее 250 анкет в месяц, путем заполнения анкет на бумажных носителях  | до 10 числа следующего за отчетным. | Харичко Л.Н.Зам.главного врача | Проведение независимой оценки качества медицинских услуг | Выявление, обобщение, анализ общественного мнения и рейтингов о качестве работы поликлиники-70% (максимальный результат) |
| 4 | Формирование в автоматизированном режиме ежеквартального свода анкетного опроса потребителей медицинских услуг о качестве их оказания в амбулаторных условиях, с последующим предоставлением его в электронном видев «Амурский информационно-аналитический центр», а также размещением данной итоговой информации на официальном сайте поликлиники и информационных стендах. | Не менее 75% удовлетворенных качеством медицинских услуг | . До 10 числа следующего за отчетным  | Харичко Л.Н.Зам.гл.врача | Улучшение качества медицинских услуг | Не более 30% обоснованных жалоб от общего количества  |